

Fiche de poste

Présentation et missions :

Un camping situé à Ballan-Miré recrute Un agent d'accueil polyvalent (h/f) pour un CDD de 3 mois à temps plein.

Effectue toutes les formalités à l'arrivée et au départ des clients

- Assure l'accueil et le conseil des clients
- Propose et assure la vente de prestations annexes
- Tenue et réassort d'une petite épicerie

Gestion des appels téléphoniques, courriers et courriers électroniques

- Gestion des réclamations
- Assure un rôle de coordination entre les différents services de l'établissement
- Être amené à aider l'équipe d'entretien pour préparer les hébergements

Prérequis et profil :

- Pratique de langues étrangères (Anglais exigé)
- Expérience professionnelle dans les métiers de réception d'hébergement touristique exigée
- Maîtrise des différents outils bureautiques
- Connaissance des activités touristiques locales appréciée
- Autonomie dans le travail et sens de l'organisation
- Polyvalence
- Ponctualité
- Disponibilité (travail le dimanche et/ou les jours fériés)
- Sens du contact et diplomatie

Informations complémentaires :

Durée hebdomadaire : 35H

Rémunération : 1801€

Où postuler ?

Mission Locale de Touraine - Espace Entreprise
espace.entreprise@mltouraine.com

02 47 70 52 64